



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ПРИВРЕДЕ

Број: 404-02-120/2019-02

3. јун 2019. године

Београд

ОДГОВОРИ НА ПИТАЊА И ЗАХТЕВЕ ЗА ДОДАТНА ПОЈАШЊЕЊА КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ БРОЈ 612019 – УСЛУГЕ РЕЗЕРВАЦИЈЕ И ИЗДАВАЊА АВИО КАРАТА И РЕЗЕРВАЦИЈЕ ХОТЕЛСКОГ СМЕШТАЈА

Поводом питања и захтева потенцијалног понуђача за додатне информације и појашњења конкурсне документације, као и указивања на евентуално уочене недостатке и неправилности у конкурсној документацији за јавну набавку број 61/2019 за услуге резервације и издавање авио карата и резервације хотелског смештаја, дајемо следећи одговор:

ПИТАЊЕ: С обзиром да у Србији сертификат ISO 9001 (који се иначе плаћа па може да га добије свако ко извади новац без обзира на пословни капацитет, дужину пословања, блокаду, лиценце...) поседује десетак туристичких агенција од којих се већина ни не бави организацијом пословних путовања, што је предмет набавке, већ закупом смештаја на дестинацији, а то није предмет ове набавке, а ISO 27001 не поседује ниједна туристичка агенција, а ако нека и поседује, то је у односу на број постојећих агенција изражено у промилима, сматра да су нарушени неки чланови ЗЈН, и то члан 10. (начело обезбеђења конкуренције), члан 12, (начело једнакости понуђача), члан 72. (коришћење техничких спецификација) и члан 76. (додатни услови).

Наведени сертификати не омогућавају, нити су услов за добијање важних лиценци које су неопходне за обављање послова који су предмет набавке.

Сертификати као што су ОТР лиценца (за коју Министарство туризма прописује услове), сертификат IATA, чланство у BSP, добијање приступа резервационим системима компанија и хотелских ланаца, добијање приступа глобалним резервационим авио и хотелским системима, не зависе од поседовања ових сертификата, нити су исти услов за добијање истих.

Тражи да се ови критеријуми обришу из документације, као и резервни критеријум – већи укупан пословни приход исказан у годишњем извештају за 2017. годину, јер овај критеријум није ни у каквој вези са предметом набавке, а и није јасно зашто се тражи из 2017. године.

ОДВОБОР: ISO 9001 је међународни стандард који садржи захтеве за систем управљања квалитетом у пословној организацији које организација мора испунити да би ускладила своје пословање са међународно признатим нормама. Овај систем квалитета доводи до остварења постављених циљева у погледу квалитета пословања и пружања услуга, што је свакако један од разлога зашто је његово поседовање тражено од стране Наручиоца.

Осим тога, имплементација овог стандарда има низ предности (између осталог стицање и учвршћивање поверења код клијената, побољшање пословне способности и продуктивности, одржавање стабилног нивоа квалитета, могућност учествовања и

надметања на тендерима и др.), па је и разумљиво зашто је Наручиоцу битно да потенцијални понуђачи поседују овај сертификат.

ISO 27001 је међународни стандард који се односи на заштиту безбедности информација и између осталог, омогућава сигурност организација и особља, материјалних добара, контролу приступа и др. што је такође битно са становишта Наручиоца и заштите његовог пословања и безбедности података које ставља на располагање понуђачу који буде изабран (података о дестинацијама и лицима која се упућују на службено путовање) и пружа уверење клијентима да се према информацијама поступа одговорно и да се оне користе и дистрибуирају професионално и сигурно.

Иначе, предмет ове набавке је резервација и издавање авио карата и резервација хотелског смештаја, а не организација пословних путовања, како се то наводи у питањима и захтеву за додатно појашњење.

Што се тиче навода да се овај сертификат „иначе плаћа па може да га добије свако ко извади новац без обзира на пословни капацитет, дужину пословања, блокаду, лиценце“, као и да тражене сертификате поседује свега десетак туристичких агенција, сматрамо да су исти произвољни.

Посебно истичемо да има и других наручилаца који су за исти предмет јавне набавке тражили поседовање наведених сертификата и добили више понуда, што указује да њиховим захтевањем нису нарушена начела јавних набавки које потенцијални понуђач наводи (начело обезбеђења конкуренције и једнакости понуђача).

Осим тога, сам потенцијални понуђач наводи да ти сертификати не омогућавају, нити су услов за добијање важних лиценци које су неопходне за обављање послова који су предмет набавке (од потенцијалних понуђача се тражи поседовање једне од наведених лиценци), а они нису ни тражени из тих разлога, већ из разлога сигурности Наручиоца.

Што се тиче навода потенцијалног понуђача да критеријум – већи укупан пословни приход није ни у каквој вези са предметом набавке и да је нејасно зашто се тражи овај податак за 2017. годину, критеријум за избор најповољније понуде у овој набавци је „најнижа понуђена цена“, а резервни критеријум је краћи понуђени рок извршења резервације авио карте и хотелског смештаја.

Тек уколико две или више понуда и по овом критеријуму буду једнаке, следећи резервни критеријум је већи укупан пословни приход (АОП 1001) исказан у годишњем финансијском извештају за 2017. годину.

Овај критеријум Наручилац је предвидео из разлога што у овој набавци нису тражене никакве референце (ни број закључених уговора, ни њихова вредност), па се из укупног пословног прихода може видети пословање потенцијалних понуђача на тржишту и њихов укупан финансијски резултат, а тражен је податак за 2017. годину, из разлога да би се омогућило учешће и понуђачима чији редовни годишњи финансијски извештаји за 2018. годину нису до дана објаве позива објављени на сајту Агенцији за привредне регистре.

Из свих наведених разлога конкурсна документација се неће мењати и сви тражени услови остају исти.